



Plan d'accessibilité

Congrès de l'UICN 2025, Abu Dhabi

Introduction et objectif

L'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN) s'engage à assurer un environnement accessible et inclusif pour tous les participants au Congrès mondial de la nature de l'UICN 2025. Nous avons travaillé avec des partenaires et des parties prenantes locales pour nous assurer que l'accessibilité soit soigneusement planifiée, aussi bien dans les aspects physiques que numériques de l'événement. Reflétant les divers besoins de nos participants et conformément aux mesures de sécurité plus générales, notre approche favorise une participation équitable, le confort et le bien-être tout au long du Congrès.

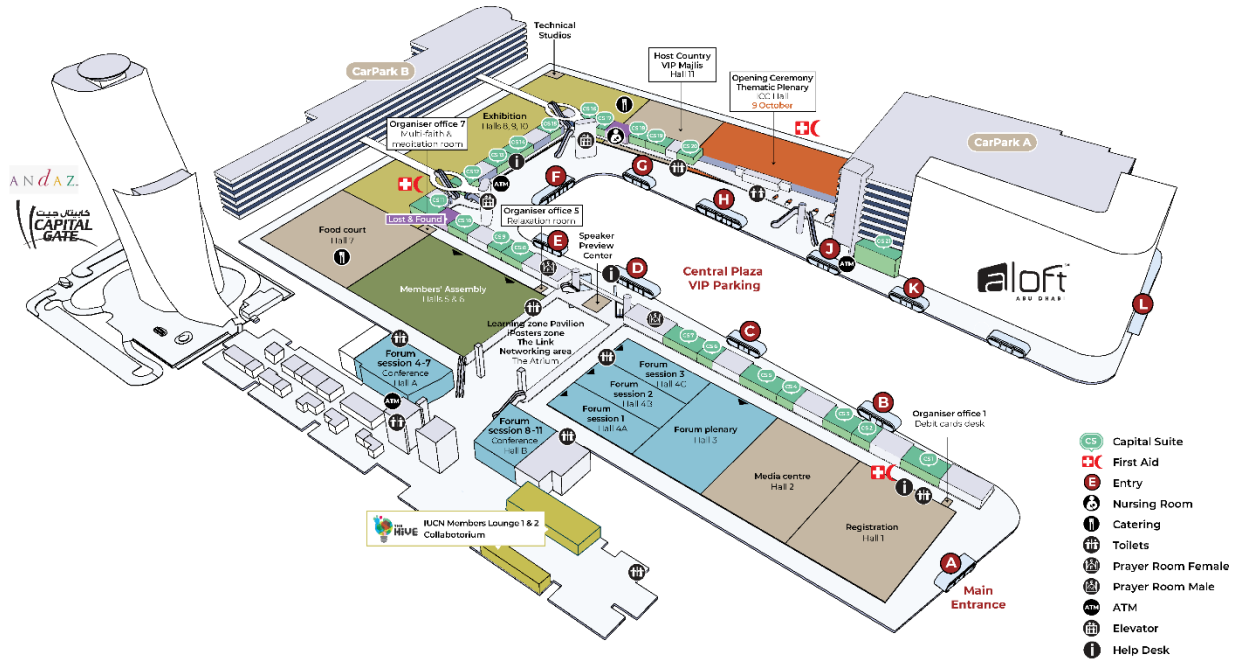
Nous encourageons tous les participants à se familiariser avec ces informations, et pas seulement ceux susceptibles de bénéficier directement de ces mesures spécifiques. La promotion de l'accessibilité est une responsabilité partagée, et la compréhension des ressources disponibles contribue à favoriser un environnement plus inclusif et plus favorable pour tous pendant le Congrès.





Informations en un coup d'œil

Plan du site



Contacts à l'ADNEC et à l'extérieur

Contacts en cas d'urgence :

- Sur place à l'ADNEC : **+97124064444 (24/7)**
- En dehors de l'ADNEC :
 - Police : 999
 - Ambulance : 998
 - Pompiers (Protection civile) : 997
 - Garde-côtes : 996
 - Recherche et sauvetage : 995
 - Défaillance électrique : 991

Application AD999 de la police d'Abu Dhabi : signaler un incendie, demander une ambulance ou appeler les services d'urgence via le bouton SOS. L'application AD999 est disponible sur [Google Play](#) et [l'App Store](#).



Accessibilité du site (ADNEC)

Toilettes accessibles

- Un total de 47 toilettes accessibles sont disponibles sur l'ensemble du site.
- Chacune est équipée d'un système d'alerte DTA connecté à la salle de contrôle de sécurité (cordons d'appel, vibreurs individuels et signaux visuels).



Rampes

- Des rampes d'accès équipées de mains courantes sont disponibles dans le parking CPI.
- Les autres aires de stationnement sont équipées de rampes standard (sans mains courantes).

Ascenseurs

- Des ascenseurs sont disponibles dans tout le site.

Signalisation

- Les toilettes et les places de stationnement accessibles sont clairement marquées afin d'assurer une identification et une utilisation optimale par ceux qui en ont besoin.
- Une signalisation directionnelle, y compris des pictogrammes, est disponible sur tout le site.



Zones de dépose-minute

- Des zones de dépose-minute conçues pour être accessibles sont situées à proximité des entrées principales afin de faciliter l'arrivée des participants à mobilité réduite ou ayant des besoins d'accès spéciaux.

Zones de circulation

- Les couloirs et passages sont conçus pour permettre le déplacement sans problème des fauteuils roulants ou aides à la mobilité.

Personnel formé

- Un personnel formé est disponible sur place au point d'entrée de sécurité ADNEC pour aider les visiteurs ayant des besoins spécifiques.

Scènes dans les salles de sessions

- Le Hall de l'ICC, les salles plénières du Forum et de l'Assemblée des Membres, ainsi que les salles de session du Forum 1, 2, 3 et 4 sont équipées de rampes fixes ou amovibles. Les autres salles de session ne disposent pas de scènes surélevées.
- Les scènes centrales situées dans le Hall de l'Exposition sont également équipées de rampes.

Urgences et sécurité

Dispositions générales

- Des chaises d'évacuation sont disponibles à chaque étage pour faciliter l'évacuation en toute sécurité des participants à mobilité réduite.
- Les paliers intermédiaires dans les escaliers de secours, protégés par des portes coupe-feu, servent de zones de refuge temporaires.

Procédure en cas d'incendie

- Activez immédiatement l'alarme incendie la plus proche.
- Appelez la **Sécurité de l'ADNEC au +971024064444 (24/7)**, en fournissant la nature de l'urgence et son emplacement exact.
- Alertez les personnes à proximité immédiate.
- Seul le personnel qualifié pourra fournir une assistance.



- N'utilisez jamais les ascenseurs en cas d'urgence. Utilisez toujours les escaliers.
- Suivez le plan d'évacuation officiel du bâtiment (disponible auprès de l'ADNEC).

Signalisation et points de rassemblement

- En cas d'incendie ou d'alarme d'évacuation, suivez les panneaux verts « Sortie » montrant le pictogramme d'un homme qui court.
- Il y a 8 points de rassemblement à l'ADNEC et 2 points de rassemblement supplémentaires à la Marina.
- Les participants doivent suivre les instructions de la Sécurité de l'ADNEC et des officiers incendies pour atteindre le point de rassemblement le plus proche en toute sécurité.



PEP – Plan d'évacuation personnel en cas d'urgence

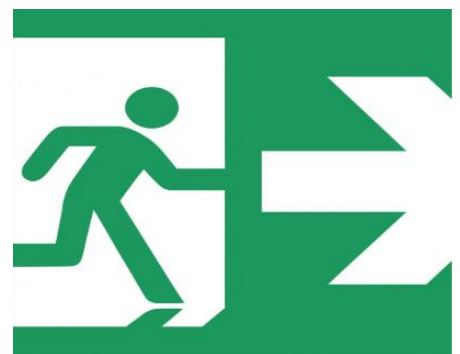
- Tout participant à mobilité ou à capacité d'intervention réduite en cas d'alerte doit disposer d'un **Plan d'évacuation personnel (PEP)** en cas d'urgence.
- Veuillez nous contacter dès que possible à congresslogistics@iucn.org pour organiser ce plan personnalisé avec notre équipe.

Procédures d'évacuation pour les personnes assistant des participants à mobilité réduite

Si vous assistez un participant à mobilité réduite, veuillez vous assurer de :

Étape 1 : Vous déplacer vers un lieu sûr

- Accompagnez la personne vers un palier intermédiaire sécurisé, protégé par des portes coupe-feu.
- Si la voie est libre et sûre, la personne peut descendre à son propre rythme, si possible.





Étape 2 : Aviser immédiatement la sécurité

- Informez immédiatement le responsable des incidents en appelant le Contrôle de sécurité de l'ADNEC au **+971024064444 (24h/24 et 7j/7)**.

Étape 3 : Attendre les secours

- Si nécessaire, les services d'urgence interviendront pour gérer l'évacuation.
- Dans ce cas, un membre du personnel formé restera avec la personne pour lui fournir un soutien informé et l'aider à se sentir en sécurité et rassurée jusqu'à ce que des secours supplémentaires arrivent.
- Si la voie est libre, l'individu peut avancer à son propre rythme, si possible.

Premiers soins, soutien médical et de bien-être

Blessure ou maladie

- Si vous subissez ou êtes témoin d'une blessure ou d'une maladie, veuillez en informer le Contrôle de sécurité de l'ADNEC au **+971024064444 (24h/24 et 7j/7)**.
- Vous pouvez également vous rendre directement à la clinique de premiers soins de l'ADNEC, située près du Hall 8, ou à l'un des points de premiers soins secondaires disponibles sur le site.



Prêts de fauteuils roulants

- Des fauteuils roulants peuvent être empruntés temporairement aux points de premiers secours.
- Merci de nous contacter à l'avance à congresslogistics@iucn.org pour réserver un fauteuil roulant.



Salle d'allaitement

Une salle d'allaitement est disponible sur la mezzanine, sur le balcon du Hall ICC.

Autres besoins et services d'assistance

- Si vous avez besoin d'une assistance spécifique, au-delà de la fourniture d'un fauteuil roulant, (telle que des conseils, une assistance ou une aide liée à une condition médicale), veuillez-nous en informer dès que possible à l'adresse congresslogistics@iucn.org.
- Veuillez noter que de telles demandes peuvent entraîner des coûts, qui comprennent la présence d'un **infirmier ou d'un soutien paramédical à 226 AED par heure, avec un quart de travail minimum de 4 heures.**

Des installations dédiées sont disponibles pour aider les participants susceptibles de souffrir de surcharge sensorielle :

Espace à faible intensité sensorielle – Salon OASIS – Hall d'exposition 7

Des casques antibruit offrant de la musique de relaxation sont disponibles, aidant les participants à réduire le stress, à améliorer la concentration et à promouvoir un sentiment de calme.

Salle de relaxation – Bureau organisateur 5 (près du Hall 5)

Un espace calme désigné, avec un cadre confortable et tranquille et une chaise de massage, permettant aux participants de se reposer et de se restaurer dans un environnement peu stimulant.

Options alimentaires accessibles et inclusives

- Une large gamme de repas est disponible pour répondre à différents besoins et préférences alimentaires.
- Les repas répondent aux besoins alimentaires liés aux allergies, culturels et médicaux.
- 70% des repas sont végétariens ou végétaliens, savoureux, d'origine locale si possible et à faible impact environnemental.
- Des couvercles de gobelets pour boissons chaudes sont disponibles sur demande.
- Des pailles sont disponibles sur demande pour les participants qui en auraient besoin.



Hébergement

K.I.T. Group, l'agence officielle chargée de l'hébergement pour le Congrès, a sélectionné près de 30 hôtels, disponibles à la réservation via la [plateforme de réservation d'hôtels du Congrès](#). Ces hôtels ont été choisis pour leur emplacement stratégique et la qualité de leurs installations, mais aussi parce qu'ils proposent des chambres accessibles aux participants à mobilité réduite. Ces chambres sont disponibles sur demande à l'adresse congress.hotels@iucn-events.org.

Communication et sensibilisation

Supports disponibles

- Toutes les mesures de santé et de sécurité en place à l'ADNEC sont disponibles via des vidéos en [anglais](#) et en [arabe](#).
- Le plan d'évacuation général de l'ADNEC est disponible sur demande ou peut être consulté aux points stratégiques sur place.

Supports visuels

Des panneaux officiels, des pictogrammes directionnels et des icônes standard sont placés sur l'ensemble du site pour faciliter l'orientation et la compréhension des instructions.

Interprétation et accessibilité numérique

Pendant les sessions

- Toutes les sessions offriront une interprétation simultanée en anglais, français et espagnol. L'interprétation sera assurée soit sur place par des interprètes, soit à distance, soit par le biais de solutions d'IA.
- Lorsqu'une interprétation par IA sera utilisée, un sous-titrage en direct sera également disponible via l'application du Congrès et sur la plateforme virtuelle. Veuillez noter qu'il n'y aura pas de sous-titres dans la langue d'origine de la session.
- Les sessions se déroulant dans le Hall de l'Exposition, ainsi que toute interprétation, sont gérées directement par chaque titulaire de stand, et les solutions décrites ci-dessus pourraient ne pas être disponibles.

Site web du Congrès

- Le site web du Congrès (iucncongress2025.org) est conçu pour être accessible, inclusif et convivial.





- Vérification régulière par rapport aux normes reconnues des Directives sur l'accessibilité du contenu web (WCAG, en anglais).
- Toutes les images et vidéos incluent un texte alternatif clair pour prendre en charge les lecteurs d'écran.
- Compatible avec la technologie des lecteurs d'écran (structures de page logiques, en-têtes et liens).
- Schémas de couleurs à contraste élevé utilisés, éléments clignotants ou rapidement animés évités.
- Le texte peut être redimensionné sans perturber la mise en page.
- La navigation est claire et cohérente, avec un menu descriptif et un texte de lien.
- Disponible dans les trois langues officielles de l'UICN (anglais, français, espagnol) pour faciliter l'accès international.

A screenshot of the IUCN World Conservation Congress website homepage. The background is a scenic view of a city skyline at sunset. The main heading is "IUCN World Conservation Congress" in large white font. Below it, a subtitle reads "A once-every-four-years gathering of nature conservation experts, leaders and decision-makers from around the world". A countdown timer shows "5 days 17 hours 50 minutes". There are two buttons: "Register now" (orange) and "Programme" (white). The navigation menu at the top includes "About", "Newsroom", "Press", "Host Country", "Log in", "Español", and "Français". Below the main heading, there are three white boxes with icons and text: "Participants Guide" (with a book icon), "Powering transformative conservation" (with a lightbulb icon), and "Voices for Congress" (with a speech bubble icon). A small blue chat bubble icon is in the bottom right corner.



Communication à l'avance pour une meilleure expérience du Congrès

Pour répondre au mieux à vos besoins, veuillez envoyer toute demande le plus tôt possible
à : congresslogistics@iucn.org.

Cela inclut :

- la réservation de fauteuils roulants ;
- les demandes d'assistance spécifique ;
- la préparation de PEP personnalisés ;
- toute autre question ou assistance dont vous pourriez avoir besoin pendant le Congrès.