Plan de accesibilidad

Congreso de la UICN 2025, Abu Dabi

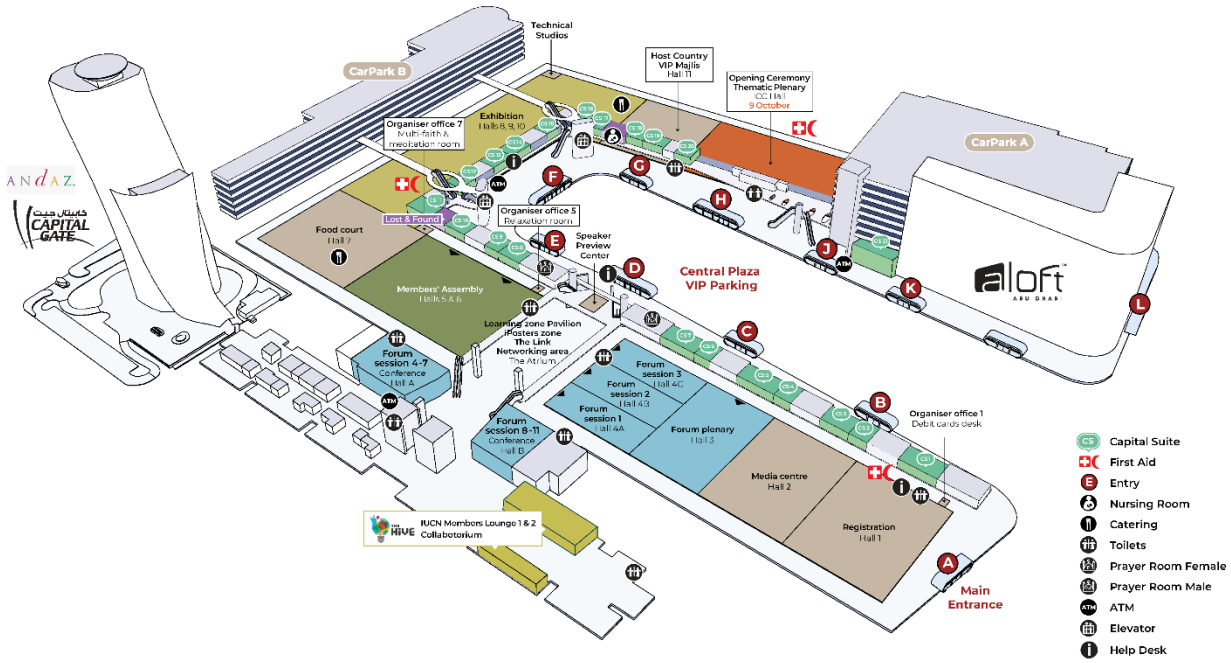
Introducción y objetivo

La Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) se compromete a garantizar un entorno accesible e inclusivo para todos los participantes en el Congreso de la UICN 2025. Hemos trabajado con socios y partes interesadas locales para garantizar que la accesibilidad se planifique cuidadosamente en todos los aspectos físicos y digitales del evento. Reflejando las diversas necesidades de nuestros participantes y en línea con medidas de seguridad más amplias, nuestro enfoque apoya una participación equitativa, la comodidad y el bienestar durante todo el Congreso.

Animamos a todos los participantes a familiarizarse con esta información, y no sólo a aquellos susceptibles de beneficiarse directamente de medidas específicas. Promover la accesibilidad es una responsabilidad compartida, y conocer los recursos disponibles ayuda a fomentar un entorno más inclusivo y de apoyo para todos durante el Congreso.

Información de un vistazo

Mapa del recinto



Contactos dentro y fuera del ADNEC

Contactos en caso de emergencia:

- En el ADNEC: **+97124064444 (24/7)**
- Fuera del ADNEC:
  - Policía: 999
  - Ambulancia: 998
  - Cuerpo de bomberos (Protección civil): 997
  - Guardacostas: 996
  - Búsqueda y rescate: 995
  - Fallo eléctrico: 991

Aplicación AD999 de la Policía de Abu Dabi: para informar de un incendio, solicitar una ambulancia o llamar a los servicios de emergencia a través del botón SOS. La aplicación AD999 está disponible tanto en Google Play como en el App Store.

Accesibilidad del recinto (ADNEC)

Aseos adaptados

- Hay 47 aseos diseñados para ser accesibles, disponibles en todo el recinto.
- Cada uno está equipado con un sistema de alerta DTA conectado a la sala de control de seguridad (cables de llamada, zumbadores individuales y señales visuales).

Rampas

- Unas rampas de acceso con pasamanos están disponibles en el aparcamiento CP1.
- Otras zonas de aparcamiento están equipadas con rampas estándar (sin pasamanos).

Ascensores

- Hay ascensores disponibles en todo el recinto.

Señalización

- Los aseos y plazas de aparcamiento diseñados para la accesibilidad están claramente marcados para garantizar una fácil identificación y uso por parte de quienes los necesitan.
- Una señalización direccional, incluidos pictogramas, está disponible en todo el recinto.

Zonas de bajada/recogida

- Unas zonas de bajada/recogida diseñadas para ser accesibles se encuentran cerca de las entradas principales para facilitar la llegada de los participantes con movilidad reducida o necesidades de acceso.

Zonas de circulación

- Los pasillos y corredores de acceso están diseñados para permitir un movimiento sin obstáculos para sillas de ruedas o ayudas para la movilidad.

Personal capacitado

- Un personal capacitado está disponible en el recinto, en el punto de entrada de seguridad del ADNEC, para ayudar a los visitantes con necesidades específicas.

Escenarios en las salas de sesiones

- El Pabellón ICC, las salas de Plenos del Foro y de la Asamblea de Miembros, así como las salas de sesiones del Foro 1, 2, 3 y 4 están equipadas con rampas fijas o extraíbles. Las otras salas de sesiones no disponen de un escenario elevado.
- Los escenarios centrales ubicados dentro del Pabellón de la Exposición también están equipados con rampas.

Emergencias y seguridad

Disposiciones generales

- Unas sillas de evacuación están disponibles en cada piso para ayudar a la evacuación segura de los participantes con movilidad reducida.
- Los rellanos intermedios en las escaleras de emergencia, protegidos por puertas cortafuegos, sirven como zonas de refugio temporales.

Procedimiento en caso de incendio

- Active inmediatamente la alarma de incendios más cercana.
- Llame a la **Seguridad del ADNEC al +971024064444 (24/7)**, proporcionando la naturaleza de la emergencia y su ubicación exacta.
- Alerte a las personas que se encuentren en las inmediaciones.
- Sólo el personal capacitado podrá brindar asistencia.
- Nunca use ascensores durante emergencias, siempre use las escaleras.
- Siga el plan oficial de las rutas de evacuación del edificio (disponible en el ADNEC).

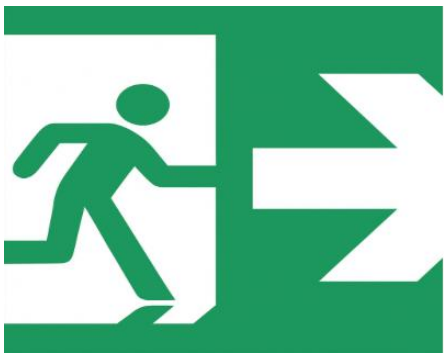
Señalización y puntos de encuentro

- En caso de alarma de incendio o evacuación, siga las señales verdes de "Salida" con el pictograma de un hombre corriendo.
- Hay 8 puntos de encuentro dentro del ADNEC y 2 puntos adicionales en la Marina.
- Los participantes deben seguir las instrucciones de la Seguridad del ADNEC y los oficiales de incendios para llegar al punto de encuentro más cercano de manera segura.

PEP – Plan de Evacuación Personal en caso de emergencia

- Cualquier participante con movilidad o capacidad de respuesta reducida en caso de alerta debe contar con un **Plan de Evacuación Personal (PEP)** en caso de emergencia.
- Por favor, póngase en contacto con nosotros lo antes posible en **congresslogistics@iucn.org** para concertar este plan personalizado con nuestro equipo.

Procedimientos de evacuación para aquellos que apoyan a participantes con movilidad reducida



Si usted acompaña a un participante con movilidad reducida, asegúrese de:

Paso 1: Desplazarse hacia un lugar seguro

- Acompañe a la persona a un rellano seguro protegido por puertas cortafuegos.

- Si el camino está despejado y seguro, la persona puede avanzar a su propio ritmo, si es posible.

Paso 2: Notificar a Seguridad inmediatamente

- Informe inmediatamente al responsable de incidencias llamando al Control de Seguridad del ADNEC al **+971024064444 (24/7)**.

Paso 3: Esperar ayuda

- Si es necesario, los servicios de emergencia intervendrán para gestionar la evacuación.
- En tales casos, un miembro del personal capacitado permanecerá con la persona para brindar apoyo informado y ayudar a garantizar que se sienta segura y tranquila hasta que llegue más ayuda.
- Si el camino está despejado, el individuo puede avanzar a su propio ritmo, si es posible.

Primeros auxilios, apoyo médico y de bienestar

Enfermedad o lesión

- Si padece o es testigo de una lesión o enfermedad, informe al Control de seguridad del ADNEC al **+971024064444 (24/7).**
- También puede dirigirse directamente a la Clínica de Primeros Auxilios del ADNEC, ubicada cerca del Pabellón 8, o a uno de los Puntos de Primeros Auxilios secundarios disponibles en todo el recinto.

Préstamos de sillas de ruedas

- Unas sillas de ruedas se pueden pedir prestadas temporalmente en los puntos de primeros auxilios.
- Por favor, póngase en contacto con nosotros con antelación en **congresslogistics@iucn.org** para reservar una silla de ruedas.

Sala de enfermería

Una sala de enfermería está ubicada en la Oficina del Organizador 11.

Otras necesidades y servicios de asistencia

- Si necesita asistencia específica más allá de la provisión de una silla de ruedas (como orientación, apoyo o ayuda relacionada con una afección médica), infórmenos lo antes posible a **congresslogistics@iucn.org.**
- Tenga en cuenta que tales solicitudes pueden incurrir en un costo, que incluye la presencia de un **enfermero o paramédico a 226 AED por hora, con un turno mínimo de 4 horas**.

Se dispone de instalaciones dedicadas para apoyar a los participantes que experimenten sobrecarga sensorial:

Espacio de baja intensidad sensorial - Salón OASIS - Pabellón de exposición 7

Unos auriculares con cancelación de ruido, que proporcionan música de relajación, están disponibles para ayudar a los participantes a reducir el estrés, mejorar la concentración y promover una sensación de calma.

Sala de relajación - Oficina del organizador 5 (cerca del Pabellón 5)

Un espacio tranquilo designado, con un entorno cómodo y tranquilo y un sillón de masajes, que permite a los participantes descansar y recuperarse en un entorno de baja estimulación.

Opciones de alimentación accesibles e inclusivas

- Una amplia gama de comidas está disponible para satisfacer diferentes necesidades y preferencias dietéticas.

- Las comidas se adaptan a los requisitos dietéticos, culturales y médicos relacionados con las alergias.
- El 70% de las comidas son vegetarianas o veganas, sabrosas, de origen local siempre que sea posible y con menor impacto ambiental.
- Unas tapas de tazas para bebidas calientes están disponibles bajo petición.
- Unas pajitas están disponibles bajo petición para los participantes que las necesiten.

Alojamiento

K.I.T. Group, la agencia oficial de alojamiento del Congreso, ha seleccionado cerca de 30 hoteles, que se pueden reservar a través de la plataforma de reservas de hoteles del Congreso. Estos hoteles han sido elegidos por su ubicación estratégica y la calidad de sus instalaciones, así como por ofrecer habitaciones accesibles a los participantes con movilidad reducida. Estas habitaciones están disponibles bajo petición en congress.hotels@iucn-events.org.

Comunicación y concienciación

Materiales disponibles

- Todas las medidas de salud y seguridad implementadas en el ADNEC están disponibles a través de vídeos tanto en inglés como en árabe.
- El plan general de evacuación del ADNEC está disponible previa solicitud o se puede consultar en puntos estratégicos del recinto.

Ayudas visuales

Una señalización oficial, pictogramas direccionales e iconos están presentes en todo el recinto para facilitar la orientación y la comprensión de las instrucciones.

Interpretación y accesibilidad digital

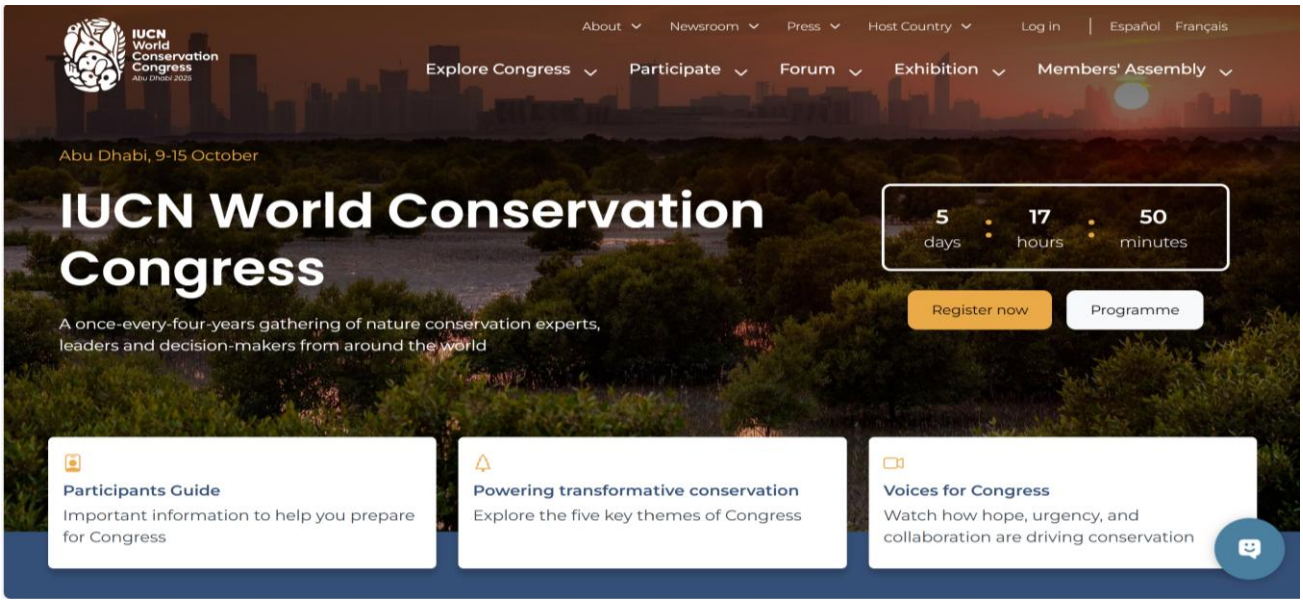
Durante las sesiones

- Todas las sesiones ofrecerán interpretación simultánea en inglés, francés y español. La interpretación será proporcionada por intérpretes in situ, de forma remota o a través de soluciones de IA.
- Cuando se utilice interpretación por IA, unos subtítulos en directo también estarán disponibles a través de la App del Congreso y en la Plataforma Virtual. Tenga en cuenta que no habrá subtítulos en el idioma original de la sesión.

- Las sesiones que tengan lugar en el Pabellón de la Exposición, junto con cualquier interpretación, son gestionadas directamente por el titular de cada stand, y las soluciones anteriores podrían no estar disponibles.

Sitio web del Congreso

- El sitio web del Congreso (iucncongress2025.org) está diseñado para ser accesible, inclusivo y fácil de usar.
- Se comprueba periódicamente con respecto a los estándares reconocidos de las Pautas de Accesibilidad al Contenido Web (WCAG, por sus siglas en inglés).
- Todas las imágenes y vídeos incluyen texto alternativo claro para adaptarse a los lectores de pantalla.
- Compatible con la tecnología de lectores de pantalla (estructuras lógicas de páginas, encabezados y enlaces).
- Se utilizan esquemas de color de alto contraste, se evitan los elementos parpadeantes o rápidamente animados.
- El texto se puede cambiar de tamaño sin afectar el diseño.
- La navegación es clara y coherente, con menú descriptivo y texto de enlace.
- Disponible en los tres idiomas oficiales de la UICN (inglés, francés y español) para apoyar el acceso internacional.



Comunicación por adelantado para una mejor experiencia en el Congreso

Para satisfacer mejor sus necesidades, envíe cualquier solicitud lo antes posible a: congresslogistics@iucn.org. Esto incluye:

- las reservas de sillas de ruedas;
- las solicitudes de asistencia específica;
- la elaboración de PEP personalizados;
- cualquier otra pregunta o asistencia que pueda necesitar durante el Congreso.